



SLOVENSKO - RAKÚSKA OBCHODNÁ KOMORA
SLOWAKISCH - ÖSTERREICHISCHE HANDELSKAMMER



KEDY

CUSTOMER EXPERIENCE

Ako sa stať obľúbenou značkou

KEDY

31.5.2019

9:30 hod.

9:00 h – 9:30 h registrácia

9:30 h – 11:30 h prezentácie,

11:30h business lunch

KDE

Priestory KPMG

Riverpark,

Dvořákovo nábr. 10,

Bratislava

Žijeme v novej ére zákazníka. Spôsob, akým firmy jednájú so zákazníkmi, nebol nikdy dôležitejší. Zamerať sa príliš úzko len na produkt a cenu už nestačí. Zákazníci chcú byť počas nakupovania rozmaznávaní. Zážitok zákazníka z nakupovania sa tak postupne stáva konkurenčnou výhodou. Firmy si uvedomujú, že kľúčom k úspechu je naplniť očakávania zákazníkov, poskytnúť im skutočne hodnotné služby a uspokojiť ich tak, aby mali motiváciu vrátiť sa opäť. Šťastný zákazník sa totiž stáva advokátom spoločnosti a nástrojom jej prosperity.

V spolupráci s našim členom, spoločnosťou KPMG a zmiešanými obchodnými komorami na Slovensku, si Vás dovoľujeme srdečne pozvať na prednášku o Customer Experience (CX), na ktorej sa dozviete, čo je zákaznícka skúsenosť, ako funguje a prečo je dôležitá.

Prednášajúci : Karin Nemčeková,
manažérka zodpovedná za poradenstvo v oblasti CX.

Čo bude obsahom prednášky:

- Získate nový pohľad na to, čím si prechádzajú zákazníci počas nakupovania
- Vysvetlíme vám princípy dobre zákazníckej skúsenosti
- Priblížime vám, čo robia iné firmy pre to, aby zlepšili zákazníkom zážitok z nakupovania
- Prezradíme vám, ktoré slovenské značky excelovali v CX, a prečo ich zákazníci zbožňujú

Jazyk: slovenčina /angličtina (simultánny preklad)

Účast' zdarma !

Prosíme Vás o potvrdenie Vašej účasti prostredníctvom našej webstránky najneskôr do 23.5.2019.

Tešíme sa na stretnutie s Vami!

SLOVENSKO – RAKÚSKA OBCHODNÁ KOMORA
Kutlíkova 17, P.O. BOX 228, 814 99 BA
Tel. 00421/2/63 53 67 87, 88; Fax. 00421/2/63 53 67 89
sohk@sohk.sk, www.sohk.sk



CAMERA DI COMMERCIO ITALO - SLOVACCA
ITALIANSKO - SLOVENSKÁ OBCHODNÁ KOMORA



British Chamber of Commerce
in the Slovak Republic



Deutsch-Slowakische
Industrie- und Handelskammer
Slovensko-nemecká
obchodná a priemyselná komora



Cámara de comercio Hispano-Eslovaca
Hispano-slovenská obchodná komora



THE NETHERLANDS
CHAMBER OF COMMERCE
IN THE SLOVAK REPUBLIC